

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



جمعية التنمية الأهلية بخليص
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (4248)
إشراف / مركز التنمية الاجتماعية بوادي فاطمة

جمعية التنمية الأهلية بخليص
Community Development Association in Khleis

سياسة

تنظيم العلاقة مع

المستفيدين

بجمعية التنمية الأهلية بخليص

تصريح رقم 4248
Community Development Association in Khleis



@tanmiakhulais
0505531178

tanmiakhulais@gmail.com

خليص - حي العزيزية بجوار المحافظة
الأبيان / SA3180000324608010013075



جمعية التنمية الأهلية بخليص
Community Development Association in Khleis

جمعية التنمية الأهلية بخليص
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي (4248)
إشراف / مركز التنمية الاجتماعية بوادي فاطمة

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين..

معلومات الوثيقة

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين	عنوان الوثيقة
جمعية التنمية الأهلية بخليص	الجهة
اعتمد مجلس إدارة الجمعية	الاعتماد
يتم مراجعة هذه السياسة كل 4 سنوات من تاريخ اعتمادها	دورية المراجعة
24/10/138	رقم الكود للوثيقة

المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تفضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم للانتقال من الرعية إلى التنمية ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ،على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية ، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.



جمعية التنمية الأهلية بخليص
Community Development Association in Khleis

جمعية التنمية الأهلية بخليص
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (4248)
إشراف / مركز التنمية الاجتماعية بوادي فاطمة

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

البيان

أ- الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.



جمعية التنمية الأهلية بخليص
Community Development Association in Khleis



جمعية التنمية الأهلية بخليص
Community Development Association in Khleis

جمعية التنمية الأهلية بخليص
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (4248)
إشراف / مركز التنمية الاجتماعية بوادي فاطمة

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

ب- المستفيدون من خدمات الجمعية

- الشباب
- الفتيات
- الرجال
- النساء
- الأطفال

ج- الخدمات التي تقدمها الجمعية :

- ❖ خدمات اجتماعية .
- ❖ خدمات تدريبية .
- ❖ خدمات تأهيلية .
- ❖ خدمات برامج مشتركة مع الجهات الحكومية .
- ❖ خدمات اندية شبابية .
- ❖ خدمات للأسر المنتجة .
- ❖ خدمات لطلاب المراحل (الجامعية - الثانوية * المتوسطة)
- ❖ خدمات أخرى
- ❖ تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



جمعية التنمية الأهلية بخليص
Community Development Association in Khleis

جمعية التنمية الأهلية بخليص
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (4248)
إشراف / مركز التنمية الاجتماعية بوادي فاطمة

واجبات المستفيد

1. الالتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.

2. الالتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.

3. الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

4. العدل

5. تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الصرف المتبعة.

6. المسؤوليات

7. تطبيق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين

تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة

المتعلقة بالخدمات.

8. على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من

خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.

